

Till våra lokalhyresgäster

2021-08

Nästa steg gällande öppet nät!

Vi har tidigare informerat att vi på Uppsala Akademiförvaltning kommer erbjuda ett s.k. "Öppet Nät" genom vår nya kommunikationsoperatör ZitiUS. Arbetet berör leveransen av tv och bredband till våra lokaler. Arbetet fortlöper och går nu in i fas två i september månad. Det öppna nätet planeras start i mitten av oktober, exakt datum återkommer vi med.

Vad händer nu och hur påverkar det mig som hyresgäst?

Nu sker nästa steg är att koppla ihop alla våra fastigheter till det nya öppna nätet. I samband med detta arbete kommer det ske avbrott på upp till en timma på dina tjänster. Arbetet sker dagtid på vardagar under september månad. Vi hoppas på överseende. Om du inte får igång dina tjänster efter omkopplingen, börja med att starta om din utrustning: både din CPE/mediaomvandlare (står Inteno på den) samt din tv-box/router etc. Då omkopplingen sker under dagtid så vänta gärna med att starta om till efter kl. 17 då allt tekniskt arbete är klar. Om det ändå inte fungerar att tjänsterna kommer igång ringer du din tjänsteleverantör för att få hjälp.

Arbetet kommer att utföras av underleverantören Eltel Networks som kommer sätta upp lapp när det är dags för fastigheten du ha din lokal i.

Vad innebär ett öppet nät för mig som hyresgäst? ▲ ZITIUS

Kommunikationsoperatören ZitiUS kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket. Det innebär att samtliga våra hyresgäster kommer att nu få tillgång till att fritt kunna välja ur ett utbud av leverantörer och tjänster på samma villkor, som hyresgäst hos Uppsala Akademiförvaltning. Förändringen kommer att föra med sig ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet. Det "öppna nätet" levereras genom fiber fram till det nätverksuttag som redan finns i din lokal.

Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har från Telia så behöver du inte göra någonting, eller så har du möjligheten, om du vill, att fritt välja i det öppna nätet. Dessa får du tillgång till genom tjänsteportalen www.zmarket.se Mer information om hur du beställer fler eller nya tjänster återkommer vi om längre fram.

Vad händer med kabel-tv nätet?

Ingen förändring kommer att ske gällande det analoga kabel-tv nätet. Det berörs inte av att vi nu kommer få ett öppet nät till våra fastigheter.

Har du frågor är dina befintliga tjänster ringer du din tjänsteleverantör.

Vänliga hälsningar

Uppsala Akademiförvaltning
Gustaf Söder