

Nästa steg gällande öppet nät från Zitius!

Vi har tidigare informerat att vi på Uppsala Akademiförvaltning går över till ett s.k. "Öppet Nät" genom vår nya kommunikationsoperatör Zitius. Arbetet berör leveransen av tv och bredband till våra fastigheter. Arbetet fortlöper och går nu in i fas två som sker i september månad. Övergången till Zitius öppna nät planeras att ske i mitten av oktober. Exakt datum återkommer vi med.

Vad händer nu och hur påverkar det mig som hyresgäst?

Nu sker nästa steg för att koppla ihop alla våra fastigheter till det nya öppna nätet. I samband med detta arbete kommer det ske avbrott på upp till en timma på dina tjänster. Arbetet sker dagtid på vardagar under september månad. Vi hoppas på överseende. Om du inte får igång dina tjänster efter omkopplingen, börja med att starta om din utrustning: både din CPE/mediaomvandlare (sitter oftast i hallen) samt din tv-box/router etc. Då omkopplingen sker under dagtid så vänta gärna med att starta om till efter kl. 17 då allt tekniskt arbete är klar. Om det ändå inte fungerar att tjänsterna kommer igång ringer du din tjänsteleverantör för att få hjälp.

Arbetet kommer att utföras av underleverantören Eltel Networks som kommer sätta upp lapp när det är dags för den fastighet du bor i. .

Vad innebär öppet nät från Zitius för mig som hyresgäst? ZITIUS

Kommunikationsoperatören Zitius, som ägs av Telia, kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det öppna nätet", via en och samma tjänsteportal som heter Zmarket.

Förändringen kommer att föra med sig ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet. Det öppna nätet levereras genom fiber fram till det nätverksuttag som redan finns i din lägenhet.

Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har så behöver du inte göra någonting, eller så har du möjligheten att fritt välja i ett brett utbud av tv- och bredbandstjänster i det öppna nätet. Dessa får du tillgång till genom tjänsteportalen www.zmarket.se Mer information om hur du beställer fler eller nya tjänster återkommer vi om längre fram.

Vad händer med kollektiv digital-tv från Telia?

Idag har du som hyresgäst tillgång till digital-TV med paketet Start från Telia som ingår i din hyra. Ingen förändring kommer att ske och berörs inte av att vi nu får ett öppet nät via Zitius. Uppsala Akademiförvaltning har tecknat kollektivt avtal med Telia gällande digital-tv för hela vårt bestånd.

Vad händer med kabel-tv nätet?

Ingen förändring kommer att ske gällande det analoga. Det berörs inte av att vi nu kommer få ett öppet nät till våra fastigheter.

Har du frågor är dina befintliga tjänster ringer du din tjänsteleverantör.

Vänliga hälsningar

Uppsala Akademiförvaltning
Gustaf Söder