



Välkommen som hyresgäst hos Uppsala Akademiförvaltning

Bra att veta om ditt boende – information, råd och rekommendationer

Balkongen – Balkongen är ditt extra rum som du skall utnyttja och njuta av. Plantera gärna där men tänk på grannen när du vattnar så det inte droppar ner på grannen. Ha gärna fat under krukorna och balkonglådorna skall alltid sitta på insidan av balkongräcket på grund av säkerheten. Tänk på att det dammar när du sopar balkonggolvet och att tvätten måste vara riktigt urvriden innan du hänger den där. Mattor och sängkläder som skall rengöras eller vädras gör du på piskställningen. Grillning på balkongen får du inte göra. Parabolantenn på räcket eller fasad får du inte sätta upp.

Brandvarnare – Lägenheten är rustad med brandvarnare. Du ansvarar själv för skötsel och kontroll samt vid behov batteribyte.

Bredband, TV och Telefoni – I lägenheten finns nätverksuttag där ni via Zitius tecknar avtal för tillgång till bredband, telefoni samt TV i ett ”öppet nät” via en tjänsteportal som heter Zmarket. Det innebär att ni kan få tillgång till att fritt kunna välja ur ett utbud av leverantörer och tjänster på samma villkor. För beställning gå in på www.zmarket.se.

Diskmaskin – ingår ej i boendet.

Djur och människor – Det finns grannar som av olika anledningar är rädda för djur, eller har allergier och detta måste alltid respekteras. Det är bra om du håller ett extra öga på ditt husdjur, tänker på dina grannar som bor runt dig och visar hänsyn. Du som har husdjur är ansvarig för att de hålls borta från grannens uteplats, sandlådor etc. För att alla skall trivas handlar det mycket om att visa förståelse för varandras situation. Det är inte tillåtet att ha kattbräddor upp på balkongen.

El – hushållsel svarar du för själv för och skall teckna ett eget elabonnemang. Du tecknar nätavtal med Vattenfall (www.vattenfall.se) och uppger ditt officiella lägenhetsnummer. Vilket elbolag du vill ha väljer du själv.

Felanmälan – kan göras dygnet runt via vår hemsida www.uaf.se eller på tel 018-14 30 20. Vid akuta ärenden ring *alltid* 018-14 30 20.

Filter – i fläkt rengör du själv regelbundet. Behövs det bytas ut ordnar du det själv.

Gemensamma utrymmen – Vind, källare och förråd blir ofta fulla med saker. Håll därför reda på dina tillhörigheter och förvara inte dessa i förrådsgångar, trapphus etc. på grund av brandrisken och arbetsmiljöproblem för vår städpersonal. Det blir även trevligare att hämta eller lämna dina saker om du slipper ta dig förbi andras saker. Kom ihåg att släcka ljuset när du går. Förråden är ej säkerhetsklassade så förvara inga värdefulla saker i förråden.

Gården – Den gemensamma utemiljön blir vacker och trivsamt om alla boende använder uppställningsplatser för cyklar, mopeder och bilar. På uteplatser och gårdar skall de som vill kunna umgås, leka och koppla av. Att inte lämna skräp efter sig och vara rädd om planteringar och buskar är självklart. Vid grillning på gården – tänk på rök och dina grannar.

Hemförsäkring – Hemförsäkring ska finnas för ditt eget skydd och dina ägodelar. Hemförsäkringen gäller för skador både i lägenheten och i källar- eller vindsförråd. Den täcker även skador som uppstår vid brand och stöld. Hyresvärdens försäkringar täcker endast skador på själva byggnaden och inte din personliga egendom. Skaffa därför en hemförsäkring som skyddar ditt hem.

Hyra ut i andra hand – Hyresvärden måste ge ett skriftligt tillstånd (eller hyresnämnden). För att få tillåtelse till andrahandsuthyrning måste beaktansvärda skäl föreligga. Kontakta din förvaltare för mer information.

Lampor – Byte av samtliga ljuskällor i lägenheten gör du själv. Gäller även lampor i kyl/frys och ugn.

Lägenheten – Det är lätt att glömma att du inte är ensam i huset och vi är många som skall trivas tillsammans. Tänk på att anpassa ljudet på TV, radio och musikanläggning så att dina grannar inte störs, speciellt på tidig morgon och sen kväll.

Nycklar – Om en lägenhetsnyckel tappas bort skall Uppsala Akademiförvaltning kontaktas så att ett låsbyte sker. Låsbytet bekostas av hyresgästen.

Renovering och komplettering – Om du vill utföra några förändringar i din lägenhet ska du tänka på att det skall utföras *fackmannamässigt*. Tapeter, färger och motiv får inte vara för extrema. Tänk på att hyresvärden inte ansvarar för underhåll av det du själv sätter upp och

att du inte kan begära någon ersättning för de förbättringar du gör. Vid flytt är det ditt ansvar att återställa lägenheten i ursprungligt skick efter installationer och förändringar.

Rökning – Det är inte tillåtet att röka i lägenheten, balkongen eller i husets gemensamma utrymmen. Lägenheten skall väl vårdas och om ytskikt i lägenheten blir skadade av nikotin blir du ersättningsskyldig.

Sopor – I soprummet finns kärl för brännbart och komposterbart avfall samt vissa fraktioner för återvinning. Övrigt avfall och grovsopor transporterar du själv till återvinningscentralen, du hittar din närmaste central på www.uppsalavatten.se. Självklart ser du till att dina soppåsar är väl förslutna innan de kastas. Eftersom du tar hand om det du slänger på ett bra sätt underlättar du för dem som tar hand om soporna. Dessutom slipper vi dålig lukt och tänker på miljön.

Störningsjour – se felanmälan.

Trapphuset – Trapphuset är ett gemensamt utrymme. Det är trivsamt om det är välkomnande, snyggt och rent. Ur brandsynpunkt är det viktigt att trapphuset är fritt från t.ex. barnvagnar, cyklar och sopor för att ha fria utrymningsvägar samt underlätta för sjukvårdstransporter. Att förvara skohyllor och dörmattor i trapphus orsakar också arbetsmiljöproblem för vår städpersonal.

Vattenlås, rördelar och golvbrunn – skall rengöras regelbundet från skräp, smuts och fett. När du tagit bort vattenlåset, håll ut vattnet som kan ha samlats där. Rengör sedan själva låset genom att använda en borste för att ta bort eventuellt skräp eller smuts. Om det finns fett eller annat som är svårare att få bort kan du använda en blandning av bakpulver och ättika för att lösa upp det. Låt blandningen verka en stund innan du sköljer igenom med varmt vatten. Använd en trasa eller borste för att rengöra de delar av röret som du kommer åt. Kontrollera att det inte finns något skräp eller blockeringar i röret som kan orsaka stopp. Om du vill ha hjälp så gör du en felanmälan. Du blir då debiterad kostnaden.

Trivsel – alla skall kunna trivas både i den egna bostaden och i husets gemensamma utrymmen. Genom att visa hänsyn och ha en positiv grundinställning kommer du långt, då det inte går att ha regler för allt. Är du missnöjd med något? Samtala hellre än att utdela förmaningar. Sunt förnuft och omtanke gör boendet trevligare.

Trygghet och säkerhet – alla skall få känna sig trygga i sitt hem och hus. Att lära känna sina grannar är ett bra sätt att förhindra inbrott och fler håller ett öga och kan snabbt informera varandra om något inte står rätt till. Det är viktigt att vi håller uppsikt över gemensamma utrymmen och ser till att entrédörr, dörrar till vind, källare och förråd hålls låsta. Vid trasigt lås kontakta felanmälan.

Tvättstugan – Städa ordentligt efter dig så blir tvättstugan trevligare att använda när du själv eller din granne kommer nästa gång.